

Algemeen

In deze folder vindt u informatie over de huisartsenpraktijken van Dr. Schoute en Dr. Nandoe. In verband met de zorgwet verzoeken wij u bij het bezoeken van de praktijk uw legitimatie en verzekeringspasje bij u te hebben.

Openingstijden praktijk

De praktijk is geopend van maandag t/m vrijdag van 8.00 - 12.00 uur en van 13.00 - 17.00 uur.

Tussen 12.00 en 13.00 uur hebben wij lunchpauze. De praktijk is dan voor **spoed** via spoedlijn **0174-441780** bereikbaar.

Afspraak maken

Belt u voor het maken van afspraken en het aanvragen van visites dagelijks bij voorkeur tussen 08.00 en 10.00 uur

U kunt ook online een afspraak maken via ons patiënten portaal, minimaal twee dagen tevoren. Dit is dus NIET VOOR SPOED afspraken.

(Herhaal) Recepten aanvragen

- Bij voorkeur via onze website www.sgravensant.nl of het patiënten portaal
 - Via receptenbus in de hal, hierin kunt u lege doosjes of etiketten deponeren
 - Telefonisch, dagelijks van 08.00-10.00 en van 11.00-12.00 uur.
- Indien u **voor 10.00 uur** bestelt, kunt u de volgende werkdag vanaf 15.30 uur uw medicatie bij de apotheek ophalen.

Spreekuren

De artsen hebben dagelijks spreekuur volgens afspraak.

Per afspraak wordt 10 minuten gereserveerd. Indien u meer tijd denkt nodig te hebben, meldt u dit dan aan de assistente. Wanneer u toch verhinderd bent, meldt u dit dan tijdig. Indien u zonder reden niet op uw afspraak verschijnt, dan brengen wij u dit in rekening.

Dr. Nandoe:

Dagelijks spreekuur, maandag t/m vrijdag

Dr. Schoute:

Spreekuur op maandag, woensdag en donderdag

Dr. De Groot-Versluis:

Spreekuur op dinsdag en vrijdag (voor Dr. Schoute)

Visites

In onze praktijk kunnen wij uw klacht vaak beter onderzoeken en behandelen.

Maar wanneer het niet mogelijk is om zelf naar de praktijk te komen, dan kan de huisarts u ook thuis bezoeken.

Bijvoorbeeld omdat u te ziek, of slecht ter been bent. De doktersassistente beoordeelt, evt. samen met de huisarts, of een huisbezoek afgelegd wordt. Belt u voor het aanvragen van visites bij voorkeur voor 10.00 uur.

Telefonisch spreekuur

Het telefonisch spreekuur is er voor korte vragen aan uw huisarts en het opvragen van uitslagen.

Dr. Nandoe : dagelijks tussen 13.00-13.30
Dr. Schoute/Dr. De Groot: dagelijks **terugbelspreekuur** : u belt voor 10.00 u 's ochtends naar assistente. Zij beantwoordt uw vraag of maakt een belafpraak. U wordt dan door de dokter teruggebeld tussen 13.00-13.45

Online Patiënten portaal

Via www.sgravensant.nl/patientenportaal kunt u online afspraken maken, herhaalrecepten bestellen voor chronische medicatie en (vanaf 1 juli 2020) uw medisch dossier inzien. U heeft hiervoor een gevalideerde account nodig. Meldt u zich hiervoor aan de balie bij de assistente.

De praktijkassistente

De assistente staat u als eerste te woord, wanneer u de praktijk belt. Zij kan u advies geven of voor u een afspraak maken. Veel taken in de huisartsenpraktijk worden zelfstandig door de assistente gedaan. Evenals de arts heeft de assistente een beroepsgeheim. Zij gaat dus vertrouwelijk met uw informatie om.

De assistente heeft dagelijks zelfstandig spreekuur van 13.30 – 15.30 uur
16.00 – 16.45 uur

Urine onderzoek :

(Bij voorkeur ochtend) Urine brengen voor 9.30 uur. Voor de uitslag kunt u bellen tussen 11.30-12.00 uur

De praktijkverpleegkundige

Onze praktijkverpleegkundige Nellie van den Berge begeleidt onder andere mensen met een chronische aandoening als diabetes, COPD en hart- en vaatziekten. Zij geeft voorlichting over het ziektebeeld, begeleidt bij medicatiegebruik en veranderingen in leefstijl. Daarnaast is zij betrokken bij de begeleiding van "kwetsbare" ouderen in de praktijk met het doel problemen te voorkomen en de oudere zo lang mogelijk zelfstandig te laten zijn.

Haar spreekuurtijden zijn :

Maandag van 7.40 - 17.00 u voor dr. Nandoe
Dinsdag van 7.40 - 17.00 u voor dr. Schoute
Vrijdag van 7.40 - 9.00 u voor beide artsen.
Vrijdag na 9.00 uur doet zij huisbezoeken.

Praktijkondersteuner GGZ

Onze POH-GGZ, psychologe Cheyenne Kiekens houdt zich bezig met de zorg voor patiënten met (een vermoeden van) psychische klachten of voor patiënten met een chronische psychiatrische aandoening waarvoor zij niet meer behandeld worden. Zij is werkzaam op donderdag en vrijdag.

Apotheken

Apotheek "Het Oudeland"
Oudelandstraat 40 2691 CG 's-Gravanzande
Telefoon: 0174 - 414105
<https://apotheekhetoudeland.leef.nl>

Apotheek "De Klipper"
Zandeveldplein 3 2692 AH 's-Gravanzande
Telefoon: 0174 - 417227
<https://apotheekdeklipper.leef.nl>

Spoedgevallen

Bij een spoedgeval overdag, belt u ons

Spoednummer : 0174 – 44 17 80

Buiten kantooruren kunt u contact opnemen met de Huisartsenpost Westland :

0174 - 638 738

Middelbroekweg 2 A
2671 ME Naaldwijk

<http://www.huisartsenpostwestland.nl/>

Wilt u voor uw komst zo mogelijk eerst bellen?

Vakanties / Afwezigheid van uw huisarts

Vakanties van uw huisarts staan vermeld op onze website en op een aankondiging in de wachtkamer.

Tijdens vakanties of bij afwezigheid van uw huisarts overdag i.v.m. vakantie, nascholing of na een nachtdienst zullen de praktijken van Dr. Nandoe en Dr. Schoute voor elkaar waarnemen.

Dit gebeurt voor dringende problemen, die niet kunnen wachten tot de eigen huisarts terug is.



Hoflaan 42
2691 AT 's-Gravanzande
infosgravensant@ezorg.nl

www.sgravensant.nl

Huisartsen

Dhr. R.S. Nandoe
Tel. 0174 – 41 64 00

Mw. N.W. Schoute
Mw. L.J. de Groot-Versluis
Tel. 0174 – 41 36 00

Spoednummer 0174 – 44 17 80

Fax 0174 – 44 18 03